



A Ouvidoria COOMAR é um componente organizacional criado para atuar como um canal direto de comunicação entre o associado e a Cooperativa. Por meio dela, a Coomar receberá e analisará reclamação, crítica, dúvida, elogio ou sugestão de seus associados, **não solucionados pelos canais convencionais**. O objetivo desse serviço é o de contribuir para a melhoria de nossos processos e serviços. Preencha a ficha abaixo e envie-nos. Depois de entregue o formulário, a Coomar tem até 30 dias para o envio de uma resposta.

Nome completo: _____

Matrícula: _____

Unidade: _____

Telefone: () _____

Email: _____

Data da manifestação: ____/____/____

Escolha abaixo o motivo de sua manifestação e, em seguida, explique-a:

() Sugestão () Crítica () Elogio () Reclamação
 () Dúvida () Outros _____

Quer receber a resposta de sua manifestação por:

() Telefone () _____ () Malote da escola - Unidade: _____

() Pessoalmente () Email _____

() Correio - Endereço: _____